

Politique Qualité 2024

Afin de satisfaire aux exigences de nos clients et aux exigences réglementaires liées à nos produits, Eurobio Scientific a mis en place une Politique Qualité consistant à développer, mettre en œuvre et améliorer en continu, un **Système de Management de la Qualité** qui répond à la norme **NF EN ISO 13485 : 2016** et à l'amendement **A11 : 2021**.

En 2023, Eurobio Scientific a su maintenir un système qualité robuste et maîtrisé en accord avec les Règlements **MDR 2017/745** et **IVDR 2017/746**. De plus, la société a pu qualifier son nouvel ERP permettant d'avoir un outil commun qui contribue à l'amélioration du système qualité. L'objectif pour 2024 sera de continuer à démontrer l'efficacité du Système de Management de la Qualité pour l'ensemble des activités et processus.

Cette politique nous permettra d'atteindre les objectifs suivants :

- Améliorer la qualité du service, la satisfaction et la communication vers nos clients
- Réduire le nombre de ruptures et les délais de livraisons
- Maintenir un outil de travail de qualité en interne et chez les clients
- Elargir notre présence auprès des clients
- Optimiser les délais de réponses aux réclamations
- Optimiser les délais des enquêtes des fiches de non-conformités et des actions correctives et préventives
- Continuer la mise à jour des dossiers réglementaires existants selon les exigences des nouveaux règlements (2017/745 et 2017/746) tout en optimisant le délai de traitement des changes controls associés.
- Innover et continuer à développer de nouveaux produits et d'optimiser les produits déjà sur le marché avec la R&D
- Assurer le lancement de nouveaux dossiers en répondant aux exigences réglementaires applicables
- Continuer à améliorer nos processus existants
- Continuer à assurer un suivi régulier de nos fournisseurs critiques
- Continuer à produire un produit de qualité
- Améliorer la gestion des stocks (gestion des produits périmés)
- Réduire les coûts imputables à la non-qualité
- Développer les partenariats de distribution
- Maintenir les compétences et valoriser les collaborateurs

Ces objectifs généraux détaillés dans la Revue de Direction, seront déclinés auprès de chaque collaborateur par les managers et suivis tout au long de l'année par les pilotes de processus.

Nous demandons à chaque collaborateur d'Eurobio Scientific de s'engager à nos côtés, en appliquant et respectant le Système de Management de la Qualité au quotidien et ces quelques directives importantes, permettant d'atteindre les objectifs fixés :

- Travailler ensemble, partager les informations à l'aide des outils communs à la société Eurobio Scientific
- Prendre conscience que la qualité du résultat provient de la qualité du travail
- Identifier les facteurs de ralentissement et traiter les incidents critiques en priorité
- Tout mettre en œuvre pour appliquer ce qui a été décidé
- Communiquer sur les changements opérationnels et les ouvertures commerciales
- Anticiper les incidents et les risques potentiels
- Réagir immédiatement à chaque anomalie et communiquer
- Réunir les conditions nécessaires à la réalisation rapide des actions
- Améliorer continuellement la maîtrise de nos produits et de nos processus
- Ecrire tout ce qui est fait et faire tout ce qui est écrit

Pour atteindre ces objectifs, le service Qualité, sous la responsabilité de **Mme Claire Rouger** Responsable Assurance Qualité, a pour mission de s'assurer que cette politique est mise en œuvre et bien suivie au quotidien.

Pour Eurobio Scientific, le 08 janvier 2024

Cathie Marsais
COO, DGD Fr

